

## КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ул. Пролетарская, 111, г. Калуга, 248016  
тел.: 8 (4842) 719-302  
факс: 8 (4842) 719-342  
E-mail: minobr@adm.kaluga.ru

№ 20-11/1111-23 от 15.06.2023

На №

от

**Руководител  
государственных образовательных  
организаций Калужской области**

### **О проведении независимой оценки в 2023 году**

#### **Уважаемые коллеги!**

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протокола №1 от 02.05.2023 заседания общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области, министерство образования и науки Калужской области (далее - министерство) сообщает следующее.

В 2023 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Калужской области (далее - независимая оценка), проводится в отношении 246 государственных и муниципальных организаций (приложение 1). В соответствии с государственным контрактом № 3-2023 ИКЗ 232402706426340280100100010000000000 от 01.06.2023, приказом министерства от 01.06.2023 №763 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области» в качестве организационно-оператора определено ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ» (ИНН 5700003052, ОГРН 1235700001239, адрес места нахождения юридического лица: 302019, Россия, Орловская обл., г.о. город Орёл, г. Орёл, ул. Часовая, д.43, кв.33; директор Авраменко Михаил Евгеньевич, телефон: 89961680999, 89538108555, 89961652425; WhatsApp: 89538108555, эл.почта: novy.com@yandex.ru, novy5@mail.ru).

Нормативную основу проведения независимой оценки в 2023 году составляют следующие документы:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 15.02.2017. с изм. от 03.11.2022).

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

7. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (в ред. от 12.01.2022).

При проведении независимой оценки используются 4 источника информации о качестве условий оказания услуг:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями будет проводиться ООО ИЦ «НОВИ» в соответствии с планом-графиком (приложение 2).

Для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями определен объем выборочной совокупности респондентов (численности получателей услуг, подлежащих опросу) в отношении каждой организации (необходимое количество анкет) (приложение 3).

Просим довести указанную информацию до сведения руководителей муниципальных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

Приложение: в электронном виде.

**Министр**



**А.С. Аникеев**