*Приложение к приказу*

*№ от 11.01.2021г.*

**План мероприятий**

по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества оказания услуг Государственного **казенного общеобразовательного учреждения Калужской области «Обнинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| ***Открытость и доступность информации об образовательной организации*** |
| 1. |  Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | Администрация  | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности образовательной организации. Наличие обновленной Информации на стендах учреждения о деятельности 00. | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |
| 2. |  Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений:о структуре организации и органах ее управления;о документах организации;о реализуемых образовательных программах;о финансово-хозяйственной деятельности организации;о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией | постоянно | Администрация, ответственное лицо за ведение официального сайта | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательной организации |
| 3. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:наличие сведений о руководителе организации;наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;наличие сведений о заместителях руководителя организации;наличие контактных данных заместителей руководителя организации;наличие перечня педагогического состава организации;наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;наименование направления подготовки и (или) специальности. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией | постоянно | Администрация, ответственное лицо за ведение официального сайта | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках | Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации |
| 4. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:- по телефону;- по электронной почте. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | постоянно | Администрация, ответственное лицо за ведение официального сайта | Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы | Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшение оказываемых услуг  |
| 5. | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | Постоянно |  | Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения. Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространствеНаличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент фильтрация |
| ***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья*** |
| 6. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Администрация, ответственное лицо за ведение официального сайта | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации |
| 7. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Администрация | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 8. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Руководитель образовательной организации, заместители руководителей, ответственное лицо за ведение официального сайта | Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, наличии службы психологической помощи |
| 9. | Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:- наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Руководитель образовательной организации, заместители руководителей, ответственное лицо за ведение официального сайта | Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов | Ознакомление потребителей услуг с наличием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов |
| ***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*** |
| 10. | Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Профессионализм персонала | 2021-2022 учебный год | Администрация  | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации |
| 11. | Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложениепо результатам НОКО за 2020 г. | постоянно | Администрация  | Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации |
| 12. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение по результатам НОКО за 2020 г.  | 2021 г. | Администрация  | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией |
| 13. | Участие в обучающих семинарах педагогических работников образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Предложение по результатам НОКО за 2020 г. | 2021-2022 уч. г. | Администрация | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников  | Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |